

DAFTAR REFERENSI

- [1] T. Kristanto, "Enterprise architecture planning untuk proses pengelolaan manajemen aset dengan Zachman framework," *Regist. J. Ilm. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 98–104, 2016.
- [2] R. Anggrainingsih, A. Aziz, U. Salamah, and S. W. Sihwi, "Penyusunan Arsitektur Visi dan Arsitektur Bisnis Sebagai Tahapan Perancangan Arsitektur Enterprise Universitas Sebelas Maret (UNS) Dengan Framework TOGAF," *ITSMART J. Teknol. dan Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 13–20, 2016.
- [3] A. Prisyanti, Y. A. Prasetyo, and R. Mulyana, "Perancangan Arsitektur Bisnis Dan Arsitektur Data Untuk Layanan Jasa Keuangan Pada Pt. xyz Menggunakan Togaf Adm," *eProceedings Eng.*, vol. 3, no. 2, 2016.
- [4] V. I. Liana, L. P. Dewi, and Y. Yulia, "Enterprise Architecture Pada Cv. Grande Zangrandi Dengan Metode Enterprise Architecture Planning (Eap)," *J. Infra*, vol. 7, no. 1, pp. 164–169, 2019.
- [5] H. N. Gandhi, "Analisis Tingkat Kematangan Proses Bisnis Perusahaan Garmen Kelas Menengah." Institut Teknologi Sepuluh Nopember, 2017.
- [6] A. A. Garini, "Analisis Tingkat Kematangan Proses Bisnis Perusahaan Kelas Menengah Berbasis Enterprise Resource Planning (Multiple Case Study Perusahaan Manufaktur Otomotif)." Institut Teknologi Sepuluh Nopember, 2017.
- [7] M. Marini and S. Sarwindah, "Model Arsitektur Enterprise Menggunakan Enterprise Architecture Planning (Eap)," *JSiI (Jurnal Sist. Informasi)(6 2)*, pp. 92–97, 2019.
- [8] I. Y. Sari, L. P. Dewi, and A. Setiawan, "Perancangan Enterprise Architecture di PT. BMP Menggunakan Metode Enterprise Architecture Planning (EAP)," *J. Infra*, vol. 5, no. 2, pp. 13–17, 2017.
- [9] M. Merlin, A. Wibowo, and L. P. Dewi, "Pembuatan Arsitektur Aplikasi Di Perusahaan Transportasi XYZ Menggunakan Metode Enterprise Architecture Planning (EAP)," *J. Infra*, vol. 4, no. 1, pp. 322–326, 2016.
- [10] A. B. Hikmah, "Mendefinisikan Enterprise Architecture Planning dalam Perencanaan Integrasi Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah," 2014.
- [11] A. Yudhana, R. Umar, and F. Alameka, "Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Enterprise Architecture Planning (Studi Kasus Pada Kecamatan di Kota Samarinda)," *Khazanah Inform. J. Ilmu Komput. dan Inform.*, vol. 4, no. 2, pp. 114–123, 2018.
- [12] L. Sofyana, "Perencanaan Arsitektur Enterprise Dengan Kerangka Kerja TOGAF (The Open Group Architecture Framework)," *PROZIMA (Productivity, Optim. Manuf. Syst. Eng.*, vol. 1, no. 2, pp. 64–70, 2018.
- [13] L. Y. Astri and F. L. Gaol, "Information System Strategic Planning With Enterprise Architecture Planning," *CommIT (Communication Inf. Technol. J.*, vol. 7, no. 1, pp. 23–27, 2013.

- [14] D. Pajk, M. Indihar Štemberger, and A. Kovačić, “The use of reference models in business process renovation,” *Bus. Syst. Res. Int. J. Soc. Adv. Innov. Res. Econ.*, vol. 1, no. 1–2, pp. 30–38, 2010.
- [15] J. A. P. Hoogervorst, *Enterprise governance and enterprise engineering*. Springer Science & Business Media, 2009.
- [16] S. Alter, “Defining information systems as work systems: implications for the IS field,” *Eur. J. Inf. Syst.*, vol. 17, no. 5, pp. 448–469, 2008.
- [17] A. Maddeppungeng and I. Suryani, “Analisis pengaruh value chain terhadap keunggulan bersaing dalam mencapai kepuasan kontraktor pada perusahaan ready mix beton di Banten,” *Fondasi J. Tek. Sipil*, vol. 4, no. 1, 2015.
- [18] J. A. Doshi, J. D. Kamdar, S. Y. Jani, and S. J. Chaudhary, “Root Cause Analysis using Ishikawa diagram for reducing radiator rejection,” *Int. J. Eng. Res. Appl.*, vol. 2, no. 6, pp. 684–689, 2012.
- [19] S. Fatimah and N. Nellyaningsih, “Analisis Service Quality Dengan Menggunakan Metode Fishbone Diagram (studi Kasus Pada Bank Bjb Cabang Buah Batu Bandung),” *eProceedings Appl. Sci.*, vol. 3, no. 2, 2017.
- [20] N. Rizky, F. Fitroh, and A. F. Firmansyah, “Perencanaan Arsitektur Enterprise Menggunakan Togaf Adm Versi 9 (Studi Kasus: Bimbel Salemba Group),” *Stud. Inform. J. Sist. Inf.*, vol. 10, no. 1, 2017.
- [21] M. M. Lankhorst, H. A. Proper, and H. Jonkers, “The anatomy of the archimate language,” *Int. J. Inf. Syst. Model. Des.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–32, 2010.
- [22] A. Josey, *TOGAF® Version 9.1-A Pocket Guide*. Van Haren, 2016.
- [23] S. K. Sari and A. Asniar, “Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Prosedur Pelaksanaan Proyek Akhir Sebagai Alat Bantu Identifikasi Kebutuhan Sistem,” *J. Infotel*, vol. 7, no. 2, pp. 143–152, 2015.
- [24] L. P. Dewi, U. Indahyanti, and Y. Hari, “Pemodelan proses bisnis menggunakan activity diagram uml dan bpmn (studi kasus frs online).” Petra Christian University, 2012.
- [25] Y. Muchsam, F. Falahah, and G. I. Saputro, “Penerapan Gap Analysis Pada Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. XYZ),” 2011.
- [26] C. Jienardy, “Gap analisis persepsi dan ekspektasi konsumen terhadap kualitas layanan, harga, kualitas produk esus,” *J. Manaj. dan Start-Up Bisnis*, vol. 1, no. 6, pp. 703–710, 2017.
- [27] J. Lee, D. Lee, and S. Kang, “An overview of the business process maturity model (BPMM),” *Adv. web Netw. Technol. Inf. Manag.*, pp. 384–395, 2007.
- [28] A. Tarhan, O. Turetken, and H. A. Reijers, “Business process maturity models: A systematic literature review,” *Inf. Softw. Technol.*, vol. 75, pp. 122–134, 2016.

- [29] A. Heller and J. Varney, "Using Process Management Maturity Models," *Huston, USA APQC*, 2013.
- [30] R. Yunis and K. Surendro, "Implementasi Enterprise Architecture Perguruan Tinggi," 2010.
- [31] I. Alwi, "Kriteria empirik dalam menentukan ukuran sampel pada pengujian hipotesis statistika dan analisis butir," *Form. J. Ilm. Pendidik. MIPA*, vol. 2, no. 2, 2015.
- [32] N. C. Rosianti, "Analisis Tingkat Kematangan Proses Bisnis dan Kesiapan Teknologi Informasi Studi Perusahaan Garmen Mikro, Kecil, dan Menengah di Jawa Timur." Institut Teknologi Sepuluh Nopember, 2017.
- [33] T. Susanto, D. Pramono, and N. Y. Setiawan, "Analisis Dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI)(Studi Kasus: PT. Wonojati Wijoyo)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. e-ISSN*, vol. 2548, p. 964X, 2018.
- [34] D. M. Fisher, "The business process maturity model: a practical approach for identifying opportunities for optimization," *Bus. Process Trends*, vol. 9, no. 4, pp. 11–15, 2004.